

वरिष्ठ नागरिकों तथा दिव्यांग व्यक्तियों के लिए बैंकिंग सुविधा

BANKING FACILITY FOR SENIOR CITIZENS AND DIFFERENTLY ABLED PERSONS

हमारे वरिष्ठ नागरिकों, दिव्यांग व्यक्तियों तथा अशिक्षित व्यक्तियों को हमारे साथ आसान व सुविधाजनक बैंकिंग करने हेतु हम हर संभव प्रयास करेंगे। हम वरिष्ठ नागरिकों तथा दिव्यांग व्यक्तियों को तत्काल सेवाओं तथा शाखा प्रबंधक से संपर्क कराते हुए बुनियादी बैंकिंग सुविधाएँ प्रदान करेंगे। इसमें शामिल हैं

हम वरिष्ठ नागरिकों तथा दृष्टि बाधित व्यक्तियों सहित दिव्यांग व्यक्तियों के लिए स्पष्ट रूप से पहचान योग्य काउंटर या उक्त व्यक्तियों को प्राथमिकता देने वाला काउंटर रखेंगे।

हम अपने बैंक की किसी शाखा में आपके (पेंशनर) द्वारा प्रस्तुत किया जाने वाला जीवन प्रमाणपत्र स्वीकार करेंगे।

हम आपके अनुरोध पर बचत बैंक खाते में प्रति वर्ष कम से कम 25 चेक बिना शुल्क प्रदान करेंगे।

हम चेक बुक प्राप्त करने के लिए वरिष्ठ नागरिकों और दिव्यांग व्यक्तियों सहित किसी भी ग्राहक के स्वयं उपस्थित होने पर जोर नहीं देंगे।

हम मांग प्राप्त होने पर बैंक की निर्धारित नीति के अनुसार किसी अन्य माध्यम से भी चेक बुक जारी कर सकते हैं।

हम यह सुनिश्चित करेंगे कि बैंक रिकॉर्ड की जन्म तिथि के आधार पर आपका खाता "वरिष्ठ नागरिक खाता" में

We will make best efforts to make it easy and convenient for our Senior Citizens, differently abled and illiterate persons to do banking with us. We will provide basic banking facilities to Senior Citizens and differently abled persons with instant services and access to the Branch Manager. This will include

➤ We will provide a clearly identifiable counter or a counter which provides priority to senior citizens and people who are differently abled as above including visually impaired persons.

➤ We will accept Life Certificate that is required to be submitted by you (pensioners) at any branch of our bank.

➤ We will provide you minimum 25 cheque leaves every year, upon your request, in Savings Bank Account, free of charge.

➤ We shall not insist on physical presence of any customer including senior citizens and differently abled persons for getting cheque books.

➤ We will issue cheque books, on requisition, by any other modes as per Banks laid down policy.

➤ We will ensure that your Account gets automatically converted to "Senior Citizen Account" on the basis of birth date

स्वतः परिवर्तित हो जाता है।

हम दिव्यांग व्यक्तियों तथा दृष्टिबाधित व्यक्तियों को दो स्वतंत्र गवाहों से अंगूठे के निशान / चिह्न की पहचान तथा उनकी ओर से धनराशि आहरण करने हेतु एक व्यक्ति को प्राधिकृत करते हुए बुनियादी बैंकिंग सुविधाएँ प्रदान करेंगे।

हम वरिष्ठ नागरिकों को वर्ष के दौरान किसी भी समय (बेहतर हो अप्रैल माह में) फार्म 15 जी तथा 15 एच प्रदान करेंगे ताकि वे निर्धारित समय के अंदर इसे प्रस्तुत कर सकें।

हम दृष्टिबाधित व्यक्तियों सहित 70 वर्ष से अधिक की आयु वाले वरिष्ठ नागरिकों (चिकित्सकीय प्रमाणित दीर्घकालीन रोग अथवा दिव्यांगता से ग्रसित) को विशेष परिस्थितियों में "दरवाजे पर बैंकिंग" खाते में जमा हेतु नकदी और लिखत प्राप्त करना या चेक जारी करने / लिखित में मांग पर नकदी/ मांग ड्राफ्ट की सुपुर्दगी करने हेतु प्रयास करेंगे।

maintained in the Banks records.

- We will provide basic banking facilities, to differently abled persons and visually challenged, through identification of thumb / toe impression / mark witnessed by two independent persons and authorizing a person who would withdraw the amount on behalf of such customers.
- We will provide Senior Citizens Form 15G and 15H any time during the year (preferably in the month of April) to enable you to submit the same within stipulated time.
- We will endeavor to provide "Door Step Banking " pick up of cash/ instruments for credit to the account or delivery of cash/ demand draft against issue of cheque/ requisition in writing, in special circumstances to all Senior Citizens of 70 years of age (**having medically certified chronic illness or disability**) including those who are visually impaired.